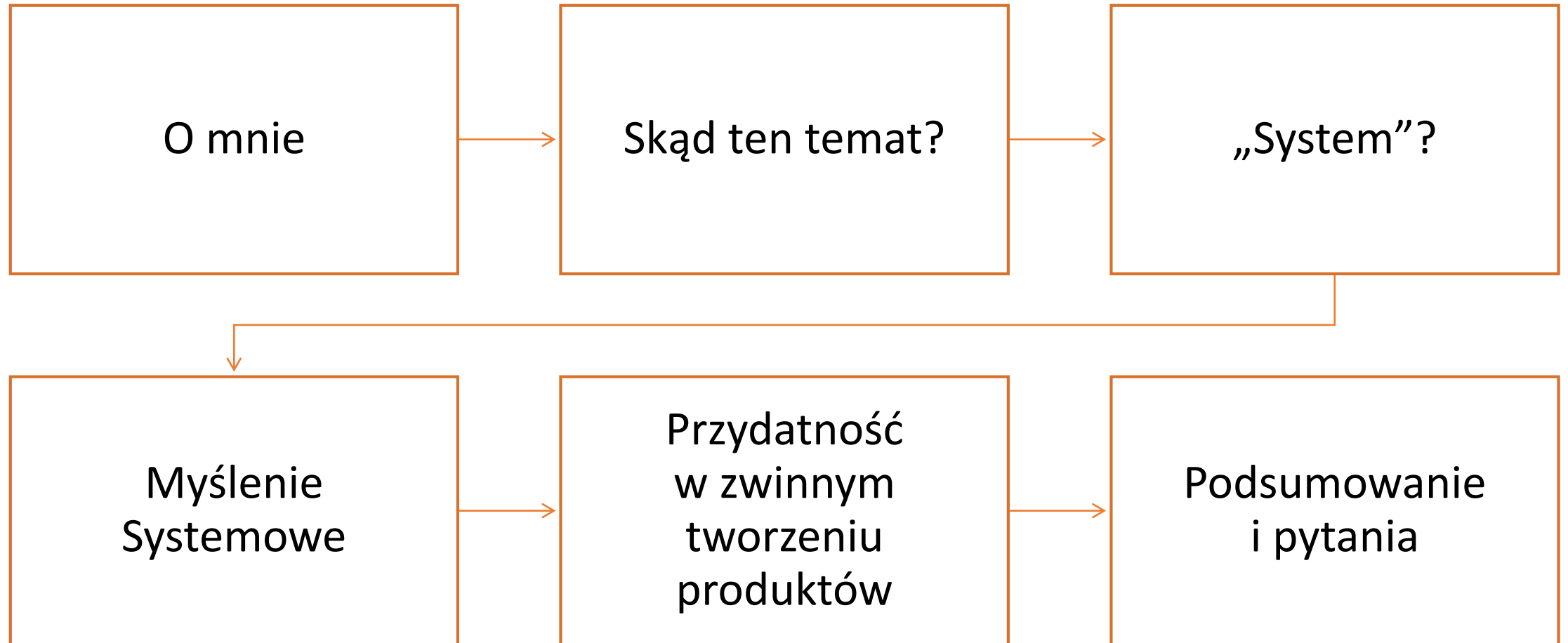


Systems Thinking

czym jest i dlaczego jest istotne dla praktyków Agile

Wojciech Walczak, 2017.09.04





dr Wojciech Walczak



systemsthinkers.com



**Professional
Scrum Trainer**
Scrum.org

psm.systemsthinkers.com



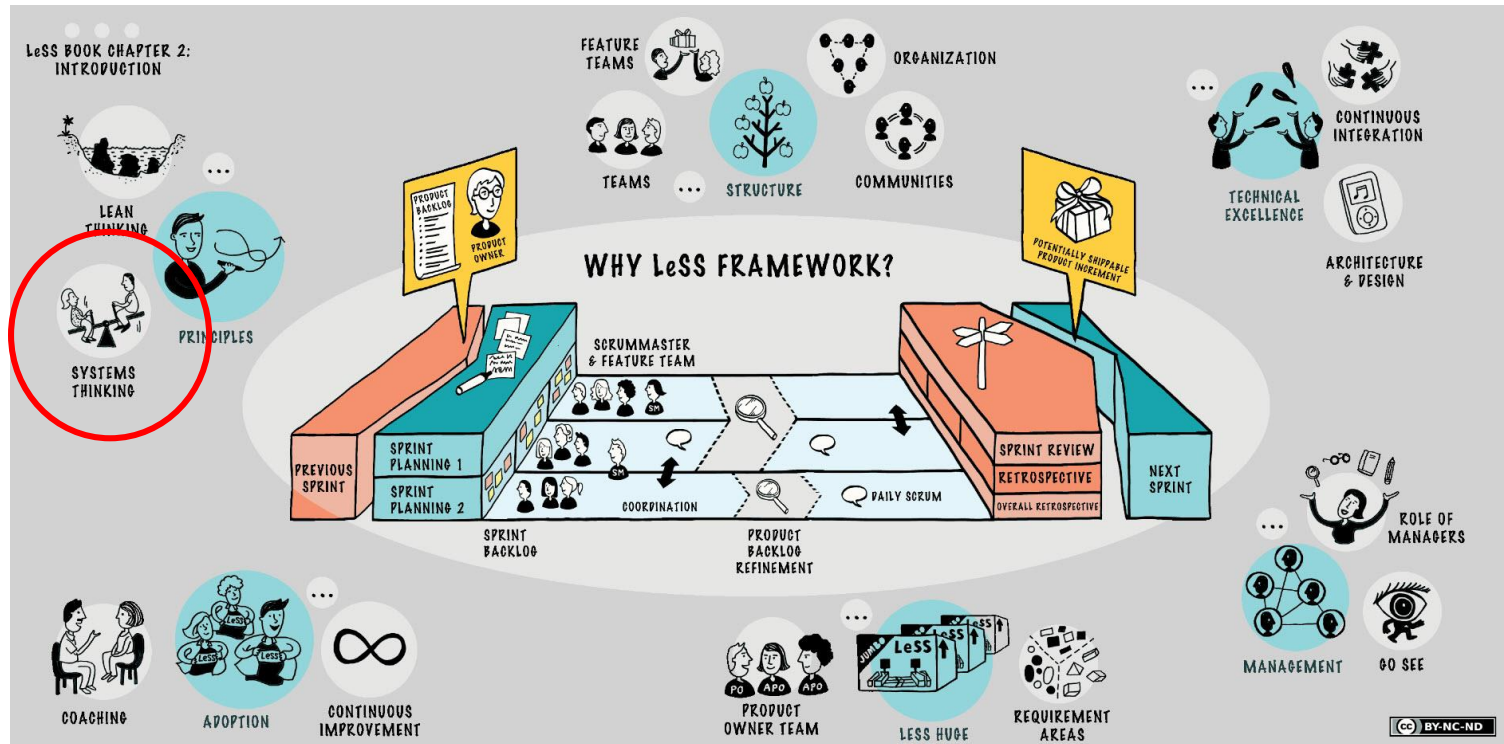
szkolenie
Professional Scrum Master
w Poznaniu,
21-22 września 2017



10
lat



Dlaczego taki temat na Agile Poznań?



Looking for SAFe 4.0?

Knowledge for People Building
the World's Most Important Systems

Implementing

Case Studies

Resources

Partners

About



*...n that "our problems are different" is a common disease that
...ement the world over. They are different, to be sure, but the
...t will help to improve the quality of product and service are
...ature.*

Deming

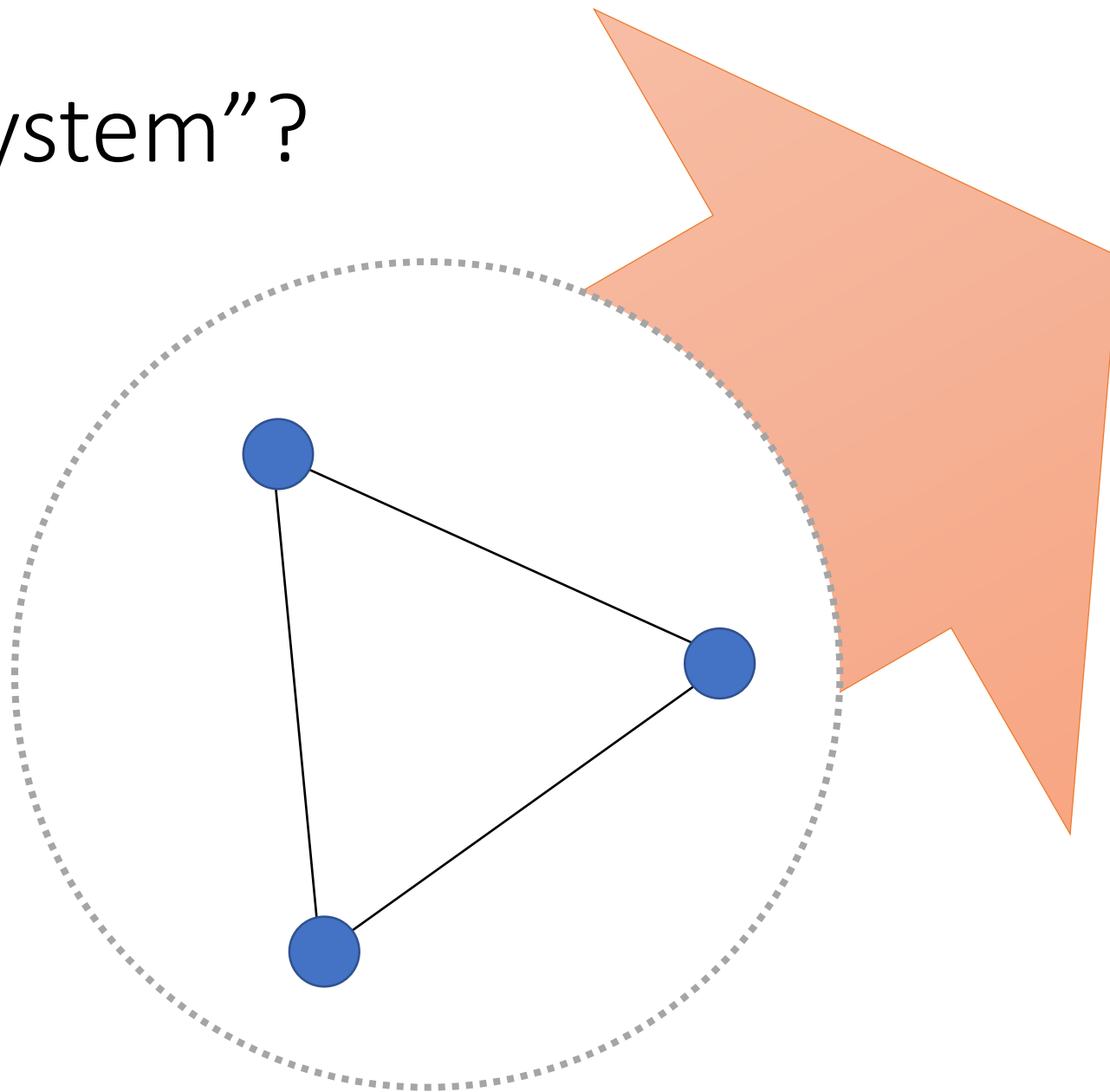
SAFe is based on nine immutable, underlying *Lean and Agile Principles*. These are the fundamental tenets, basic truths, and economic premises that inspire and inform the roles and practices that make SAFe effective:

#1-Take an economic view

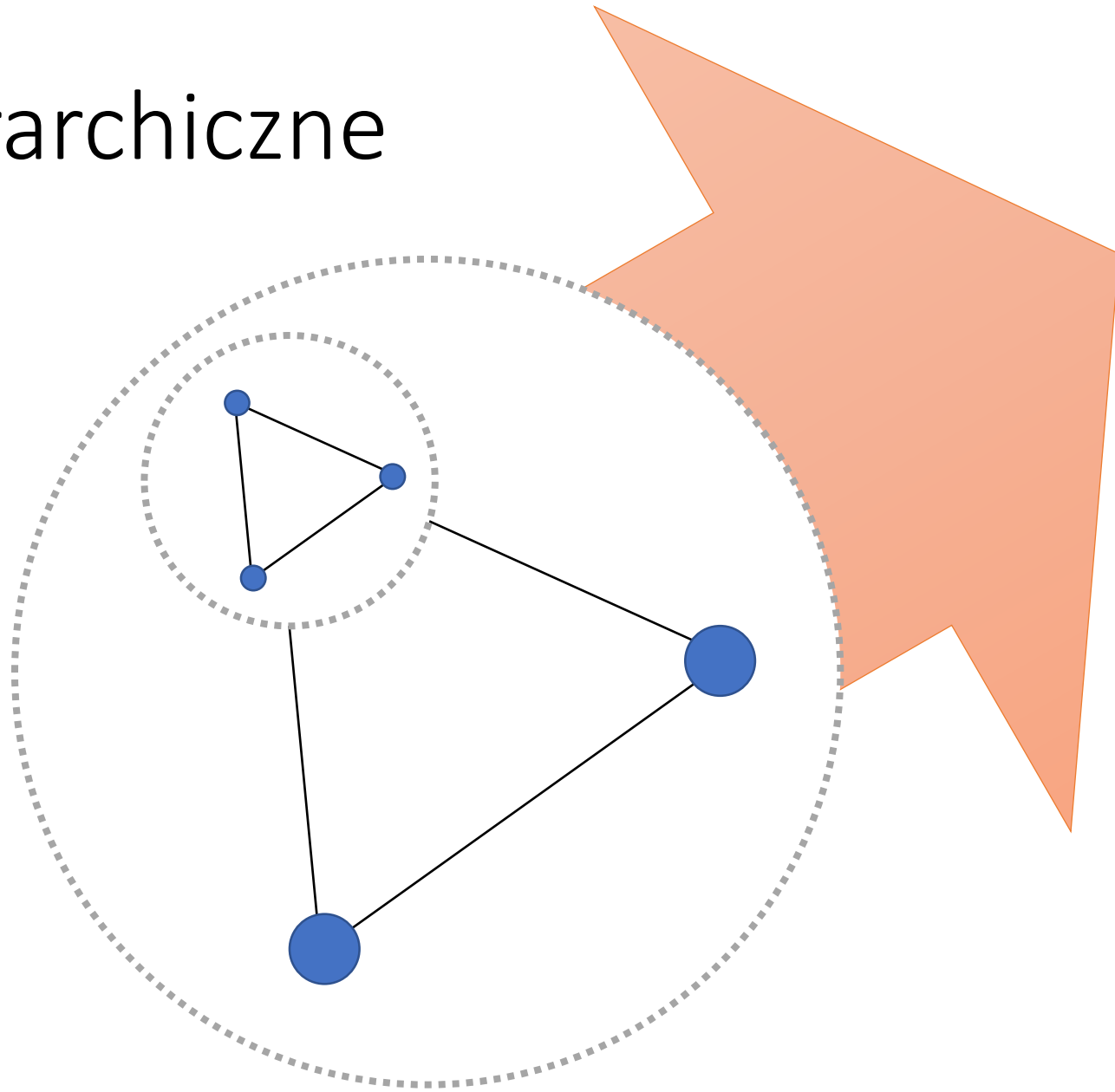
#2-Apply systems thinking

#3-Assume variability; preserve options

Czym jest „system”?



Systemy hierarchiczne

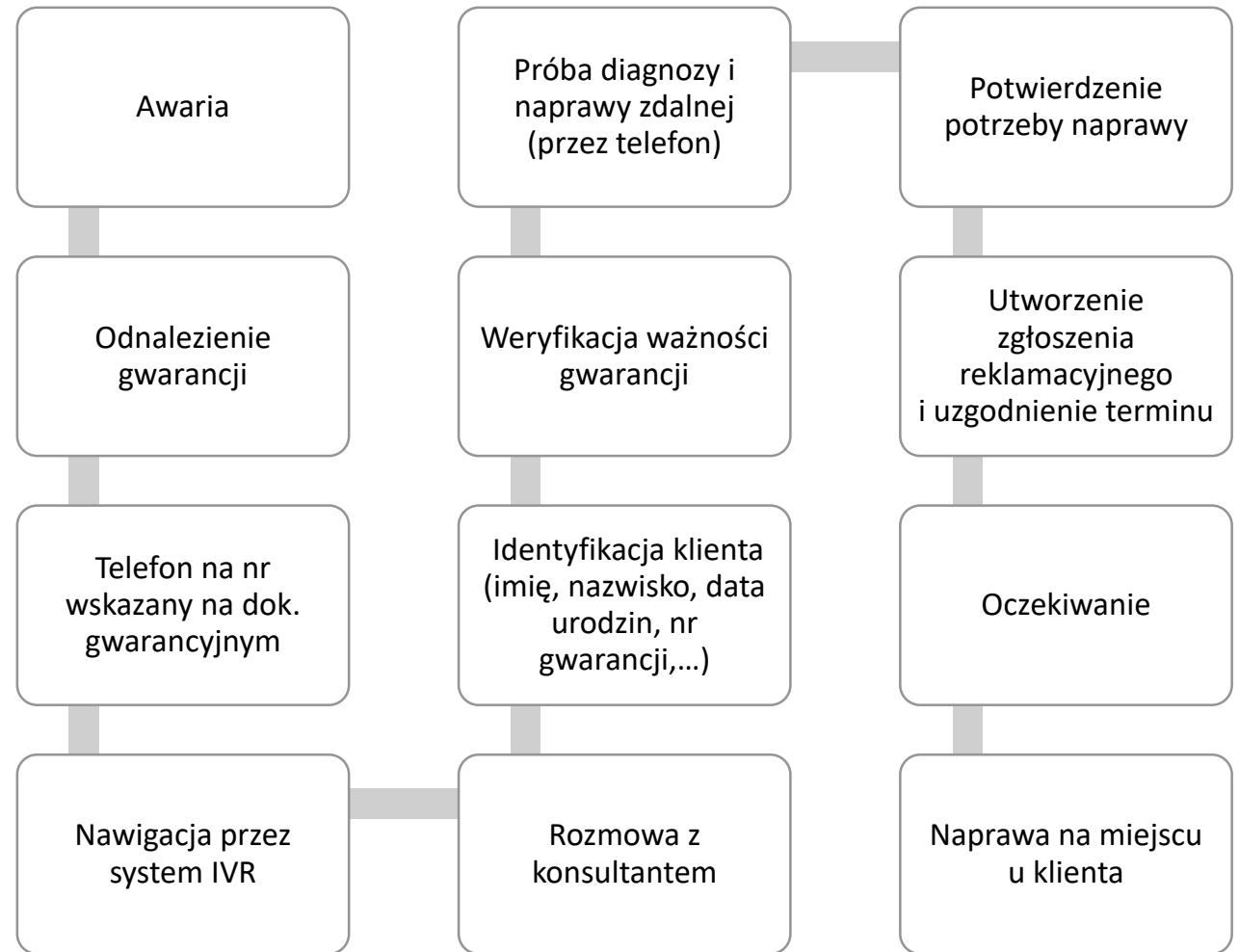


Ćwiczenie: „Janusz, serwisant pralek”



- gwarancja
- opcjonalne rozszerzenie gwarancji
- w przypadku awarii: zgłoszenie reklamacyjne

- Janusz jest serwisantem pralek, pracuje dla podwykonawcy producenta
- Jeździ minivanem
- Co dzień rano:
 - ma odprawę (lista napraw na dzień)
 - pakuje części zamienne do samochodu
 - odjeżdża by wykonać prace



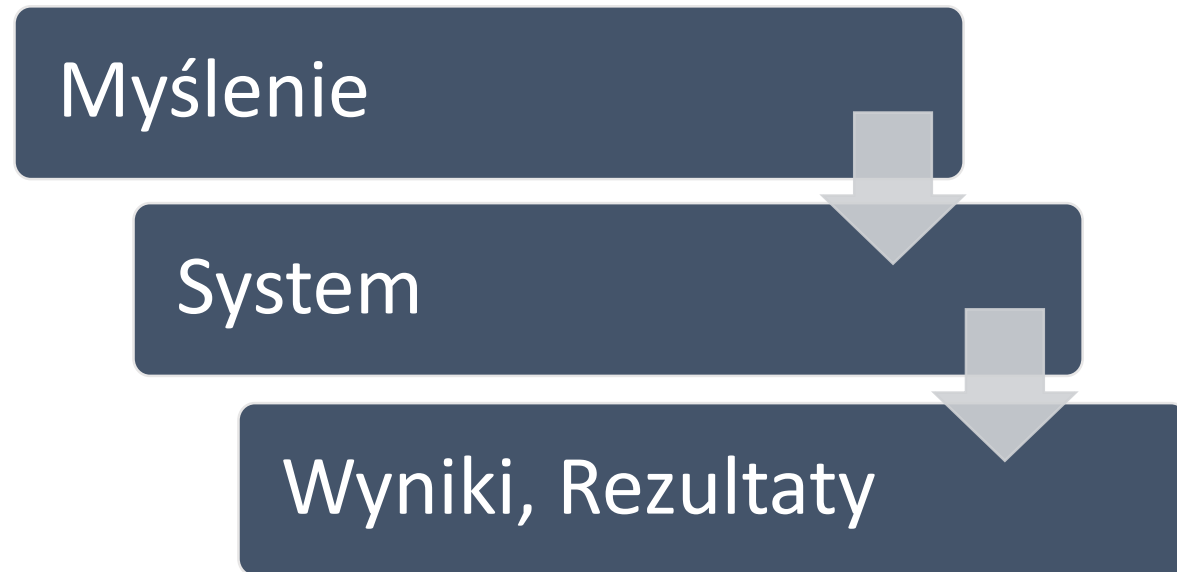
W grupach 5-6 osobowych

1. Wypiszcie możliwe powody, dlaczego pralka nie została naprawiona przez Janusza w umówionym terminie.
2. Które z tych przyczyn są z winy Janusza - 0, a które z winy systemu - 1 (mogą być ułamki)
3. Średnia z wskaźników „winy”



Podstawy Myślenia systemowego

„System, w którym ludzie pracują, oraz interakcje z ludźmi mogą odpowiadać za 90 lub 95 procent wydajności.” E. Deming



„Buduj projekty wokół zmotywowanych jednostek. Daj im środowisko i wsparcie, którego potrzebują oraz ufaj im, że wykonają zadanie.”

Manifest zwinnego wytwarzania oprogramowania



Systems Thinking a Agile



Ustalmy priorytety...



Myślenie Systemowe by
skuteczniej robić biznes



Myślenie Systemowe by
skuteczniej usprawniać
organizację





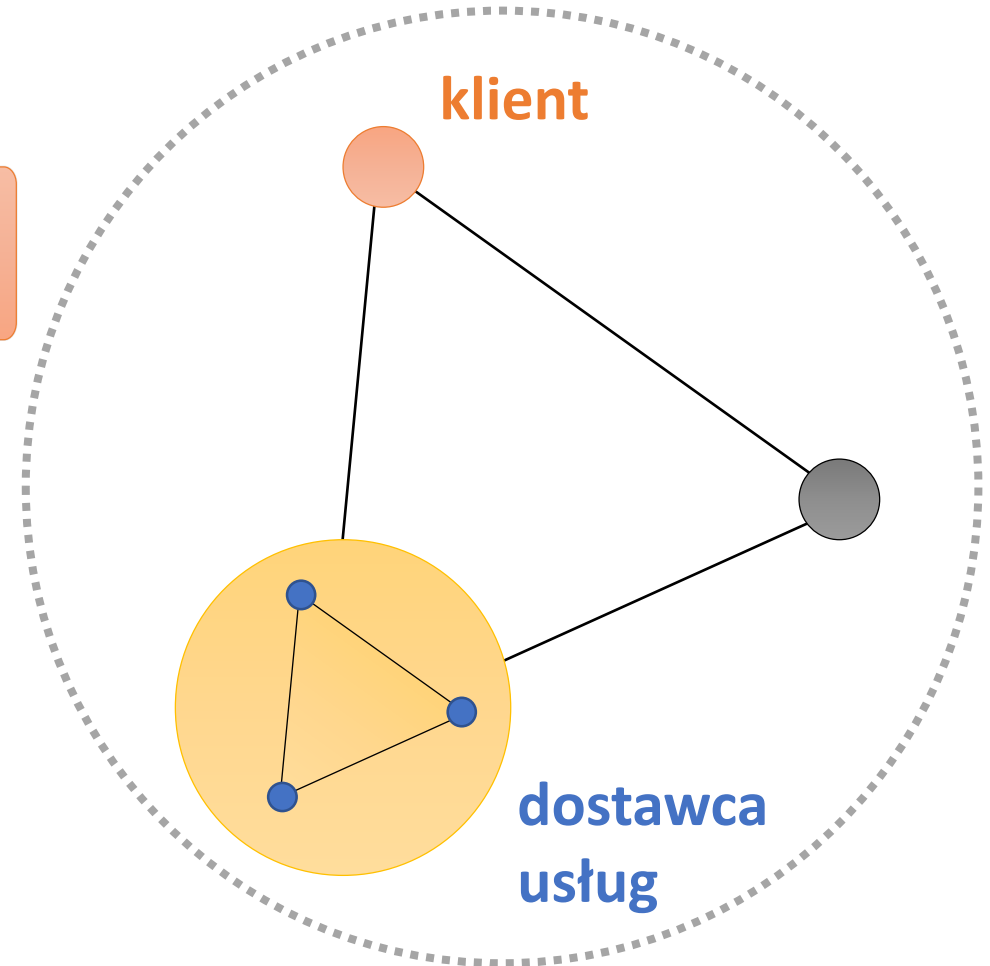
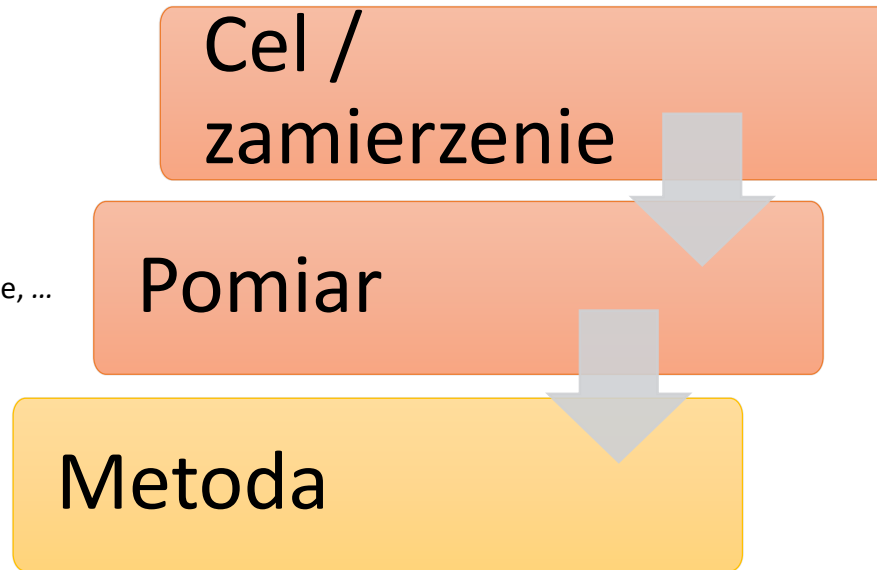
Myślenie Systemowe by
skuteczniej robić biznes





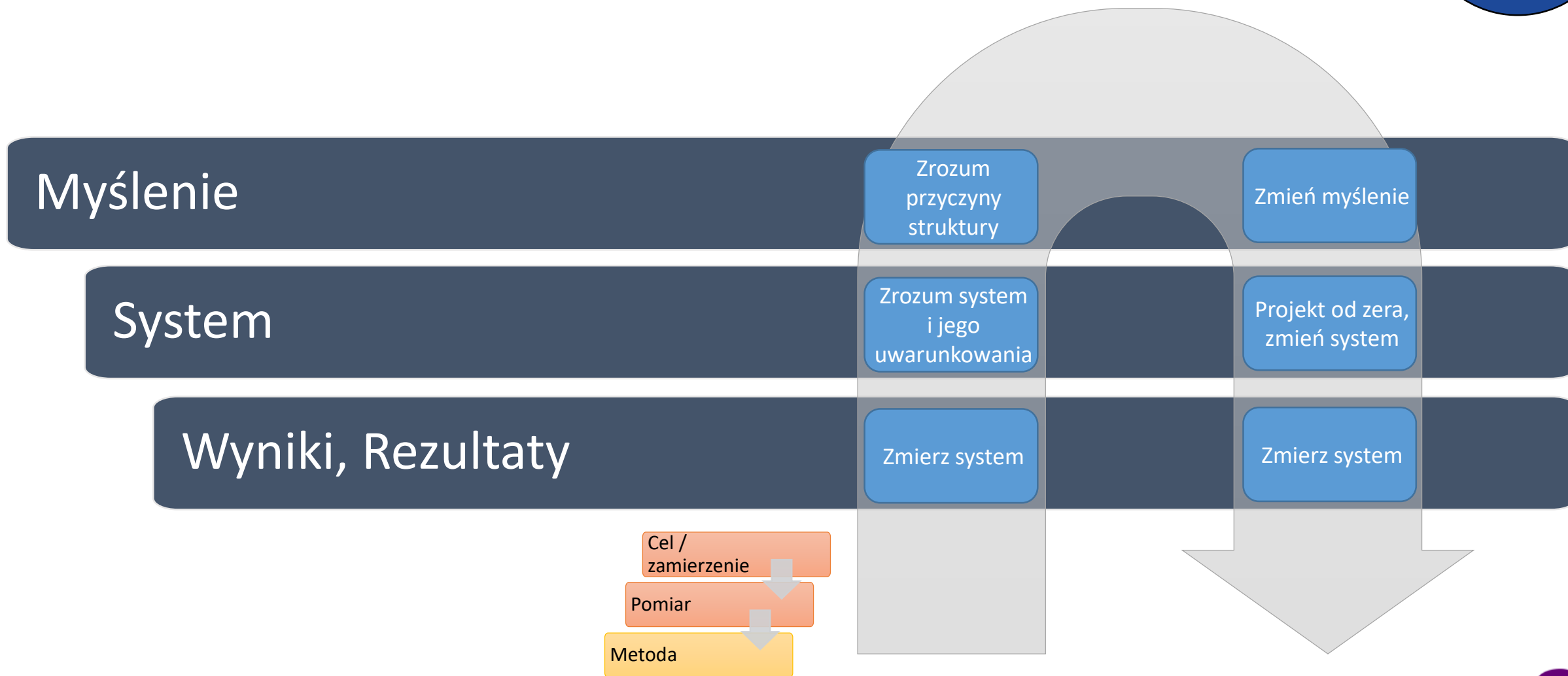
Rozważmy system

np. Zapotrzebowanie (*Demand*),
Value/Failure Demand, FPR, czas e2e, ...
EBMgt: *Usage Index, CVI, ...*



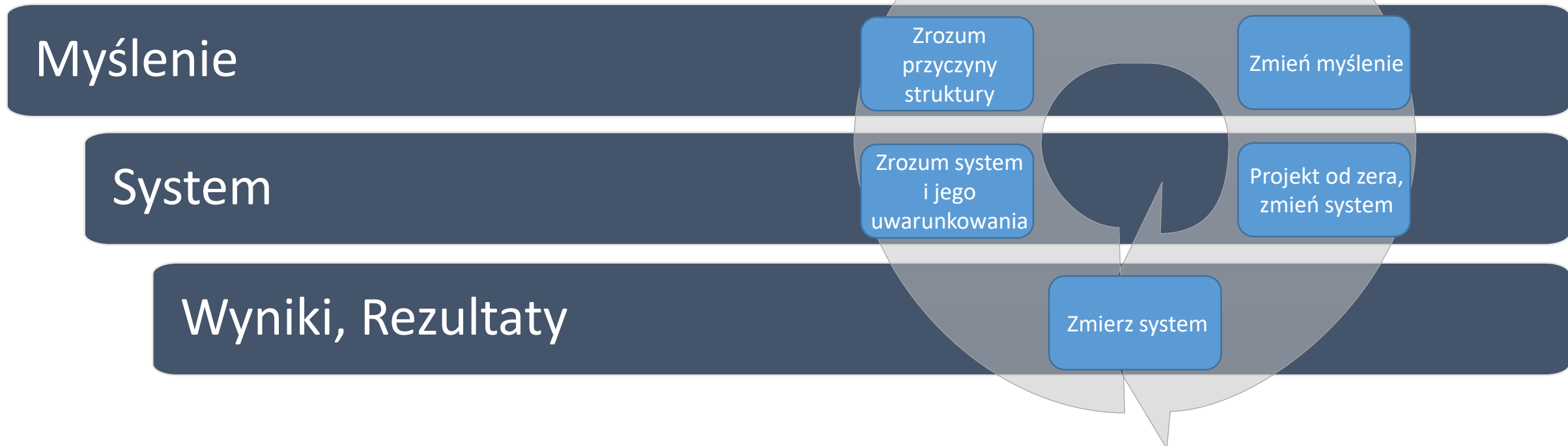


Ale jak się do tego zabrać?



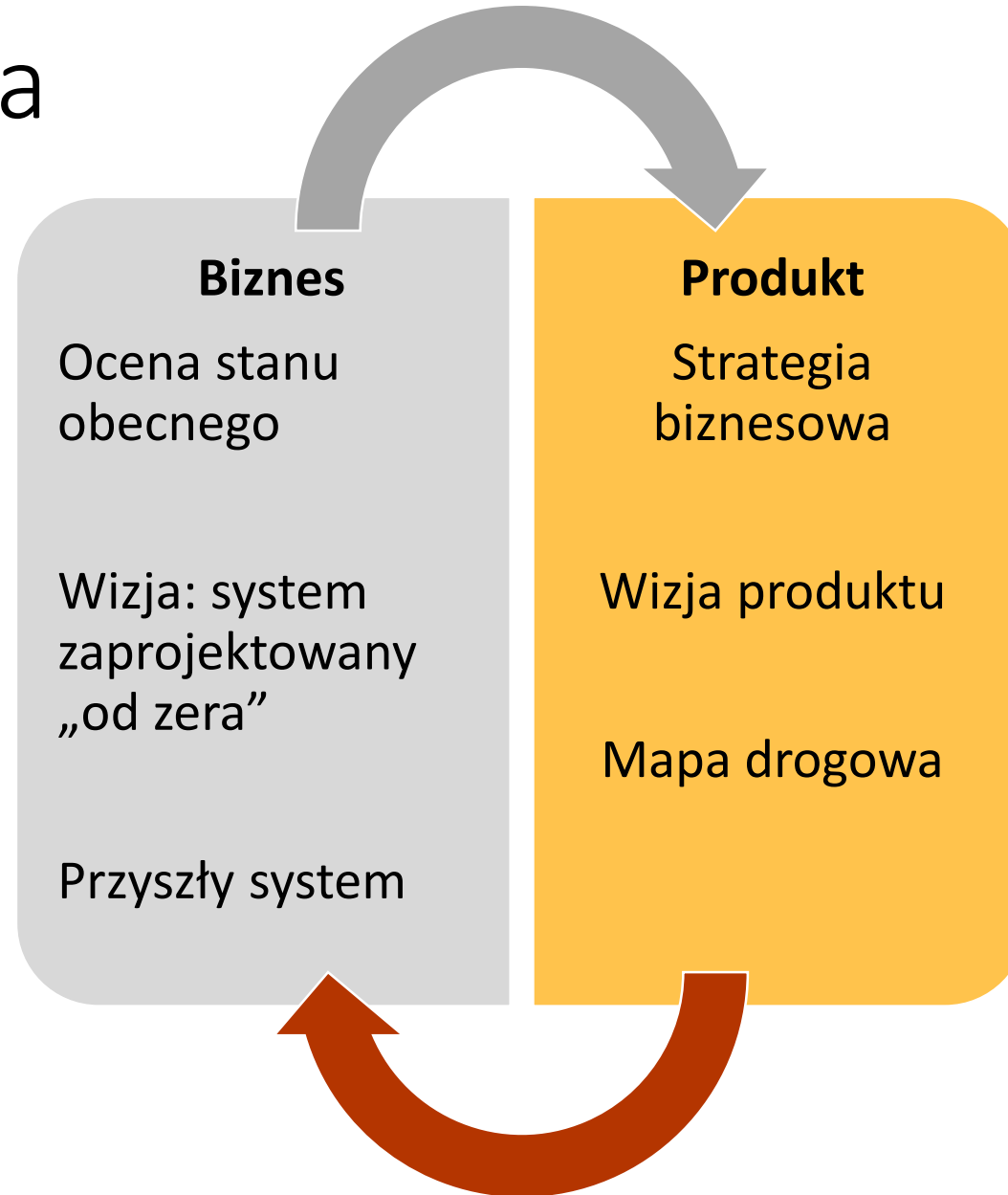


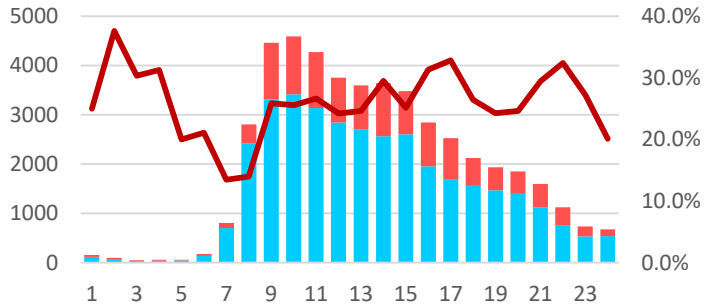
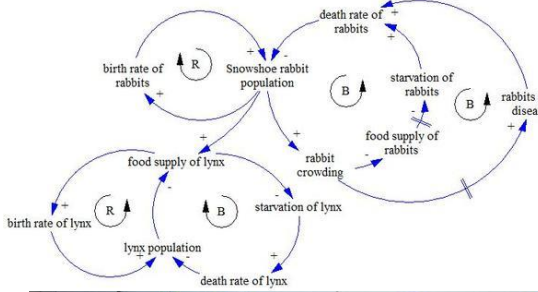
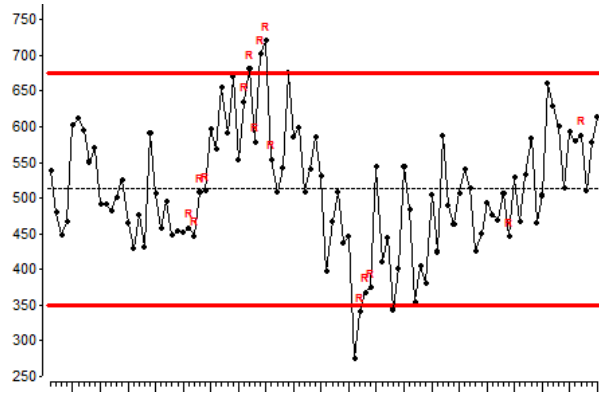
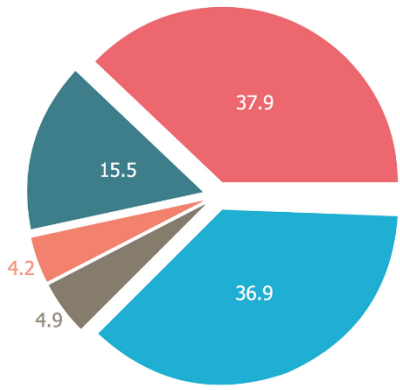
Ale jak się do tego zabrać?





Wizja a Wizja





Biznes

Ocena stanu
obecnego

Wizja: system
zaprojektowany
„od zera”

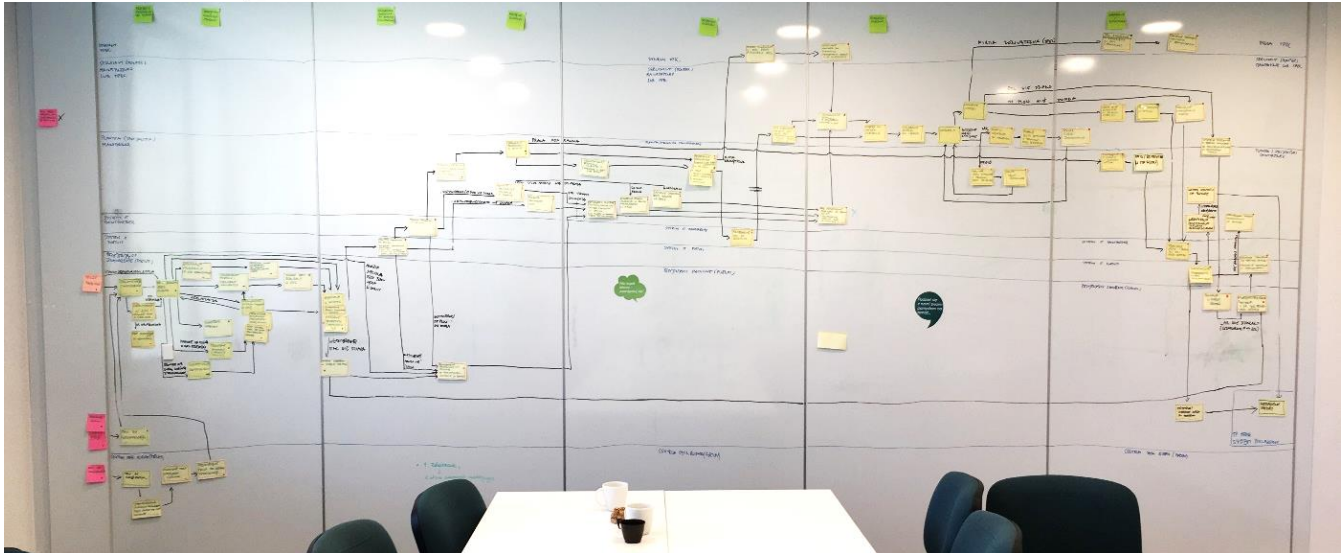
Przyszły system

Produkt

Strategia
biznesowa

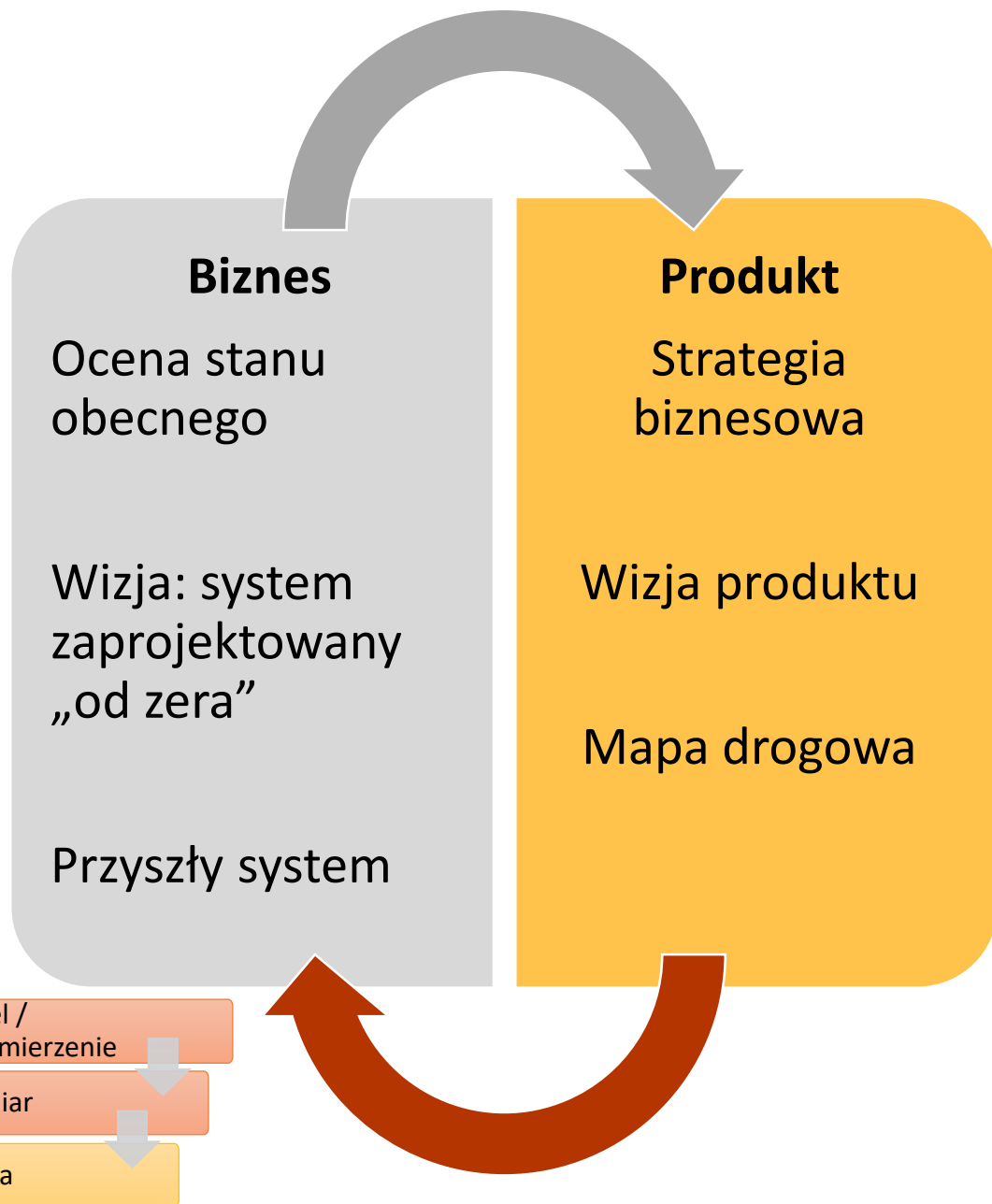
Wizja produktu

Mapa drogowa





Wizja kontra Wizja



PROBLEM Top 3 problems 1	SOLUTION Top 3 features 4	UNIQUE VALUE PROPOSITION Single, clear, compelling message that states why you are different and worth buying 3	UNFAIR ADVANTAGE Can't be easily copied or bought 5	CUSTOMER SEGMENTS Target customers 2
	KEY METRICS Key activities you measure 8		CHANNELS Path to customers 9	
COST STRUCTURE Customer Acquisition Costs Distributing Costs Hosting People, etc. 7		REVENUE STREAMS Revenue Model Lifetime Value Revenue Gross Margin 6		





Myślenie Systemowe by
skuteczniej usprawniać
organizację



Cechy systemów wysoce funkcjonalnych / sprawnych

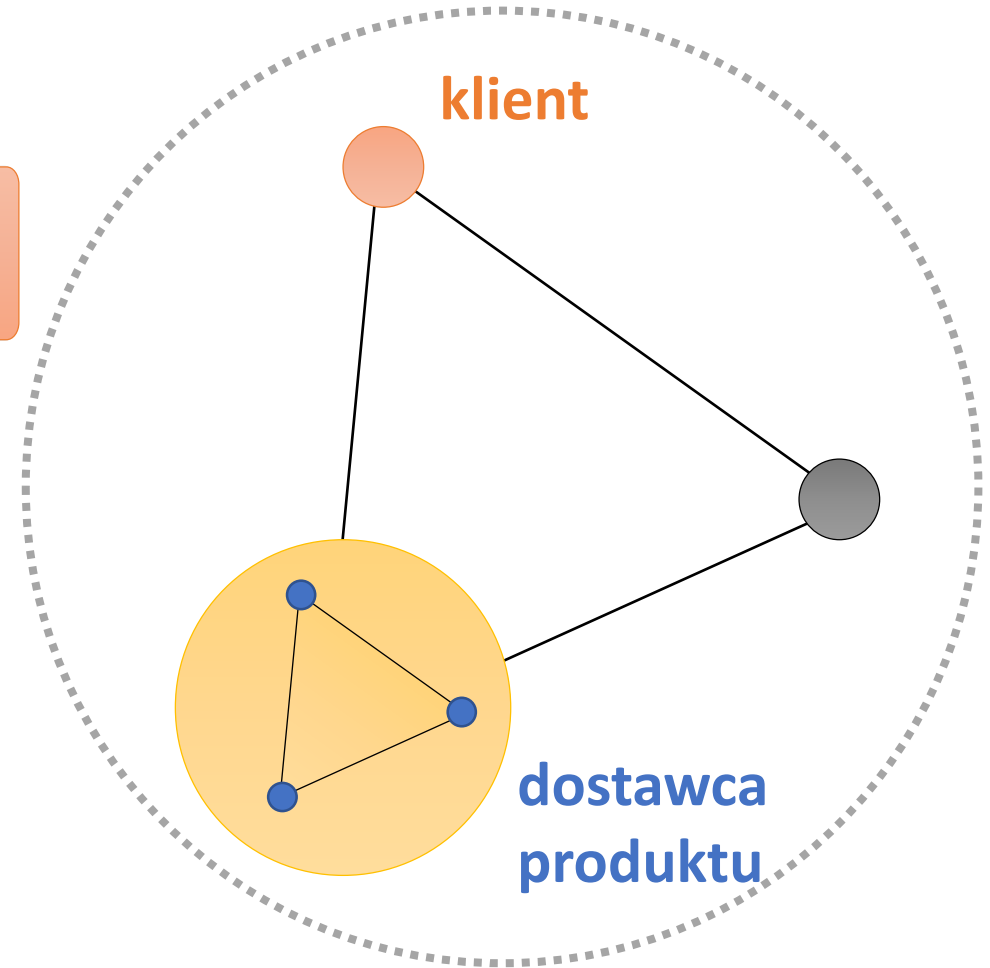
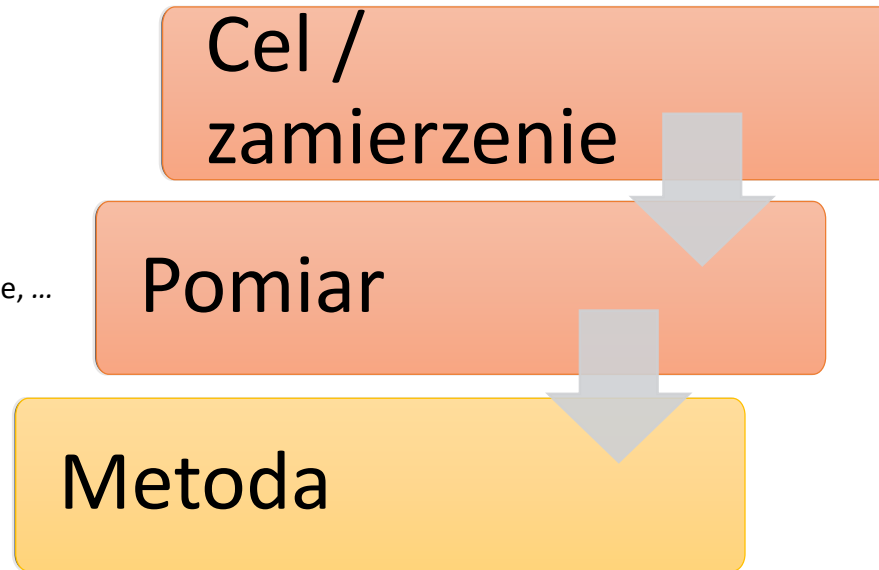
- **zdolność regeneracji** (ang. *resilience*),
- **samoorganizacja**,
- oraz **hierarchiczność**





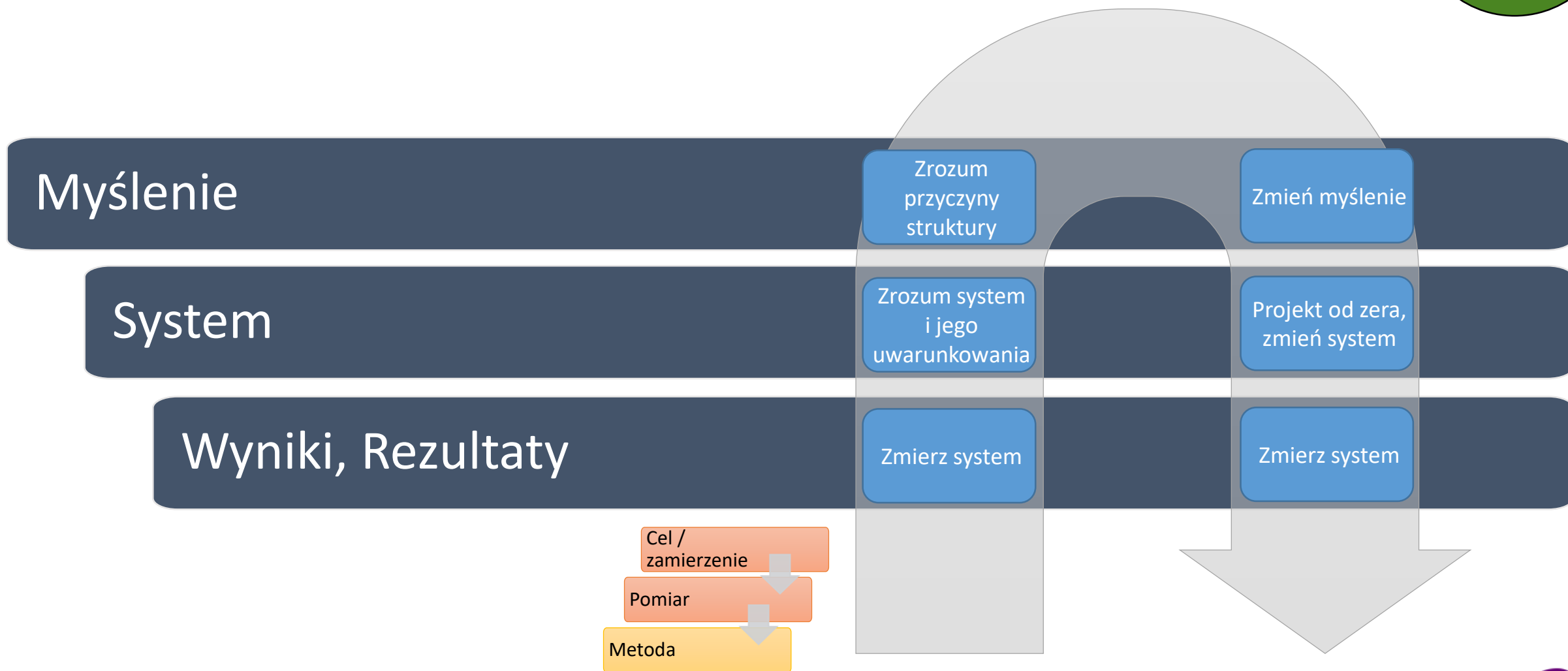
Rozważmy system

np. Zapotrzebowanie (*Demand*),
Value/Failure Demand, FPR, czas e2e, ...
EBMgt: *Usage Index, CVI, ...*



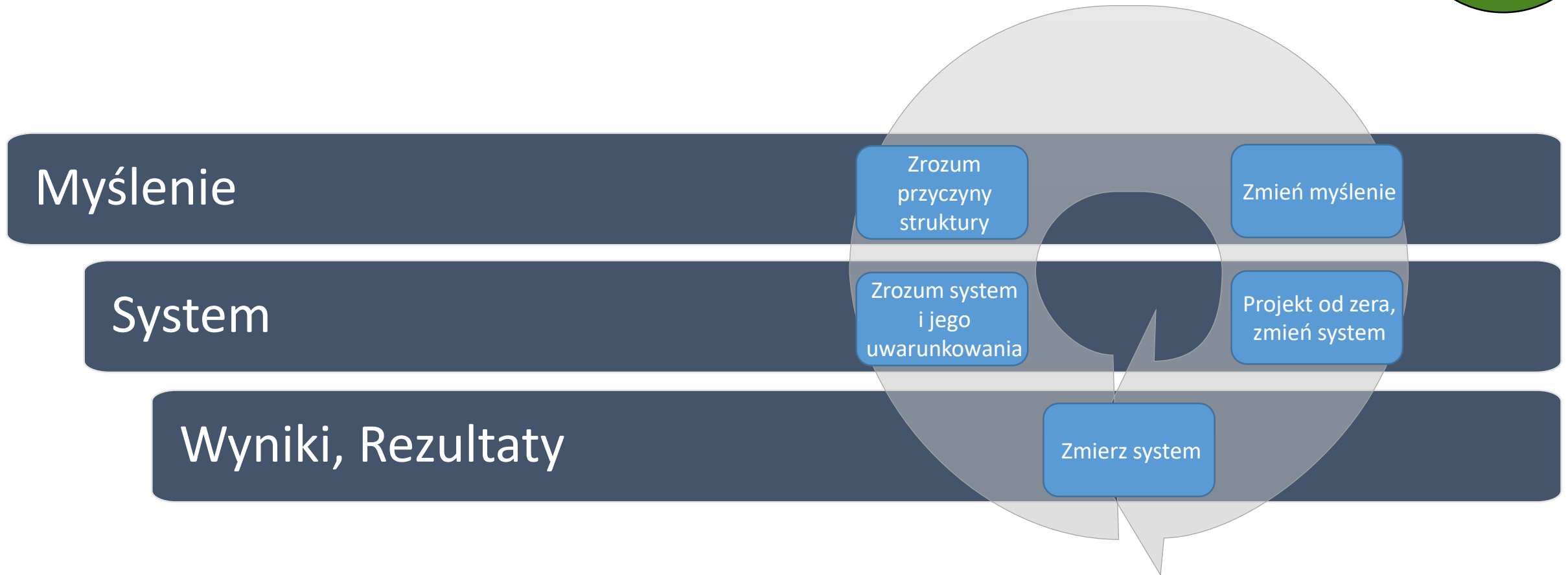


Ale jak się do tego zabrać?





Ale jak się do tego zabrać?



Challenges Experienced Adopting & Scaling Agile

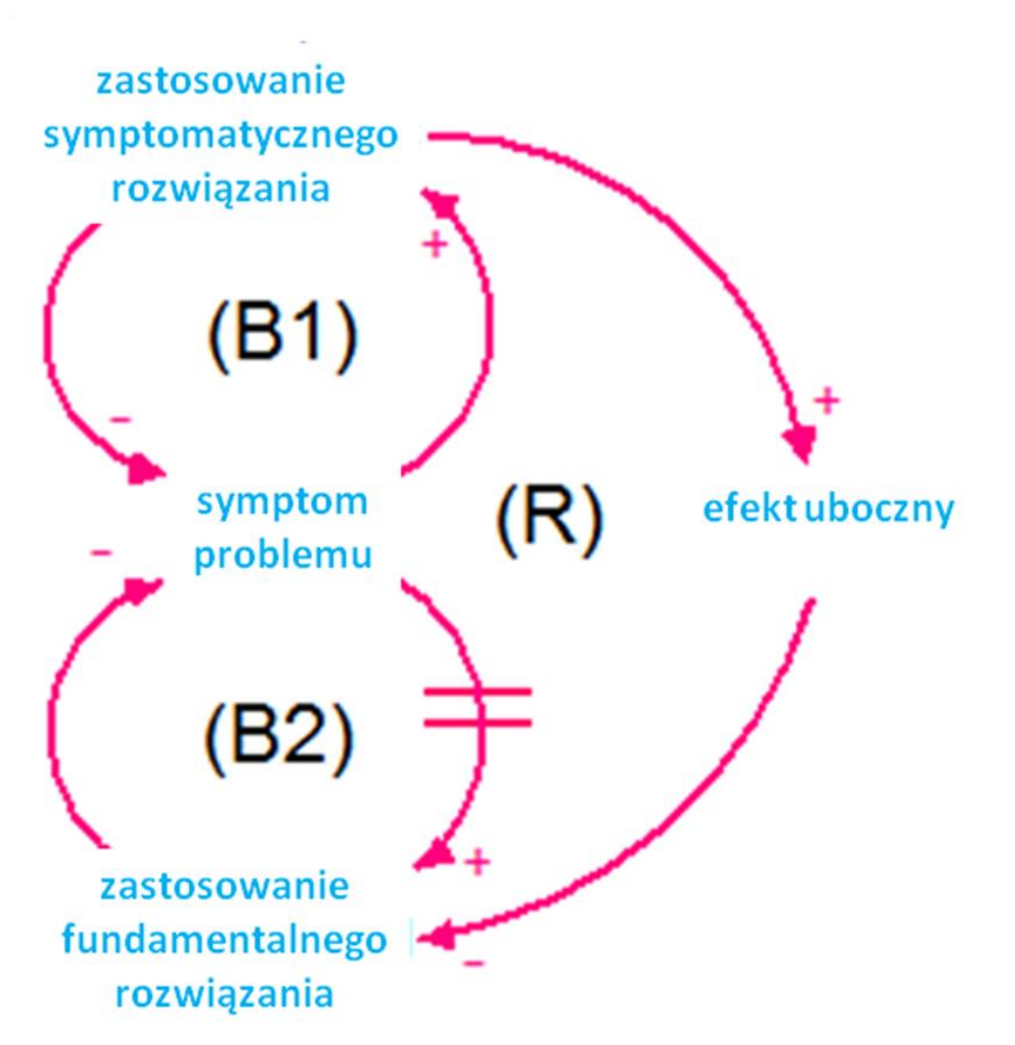
While the vast majority of respondents and their organizations have realized success from adopting agile practices, they recognize that there are challenges to scaling agile. The top two challenges cited were organizational culture at odds with agile values (63%), and lack of skills or experience with agile methods (47%).



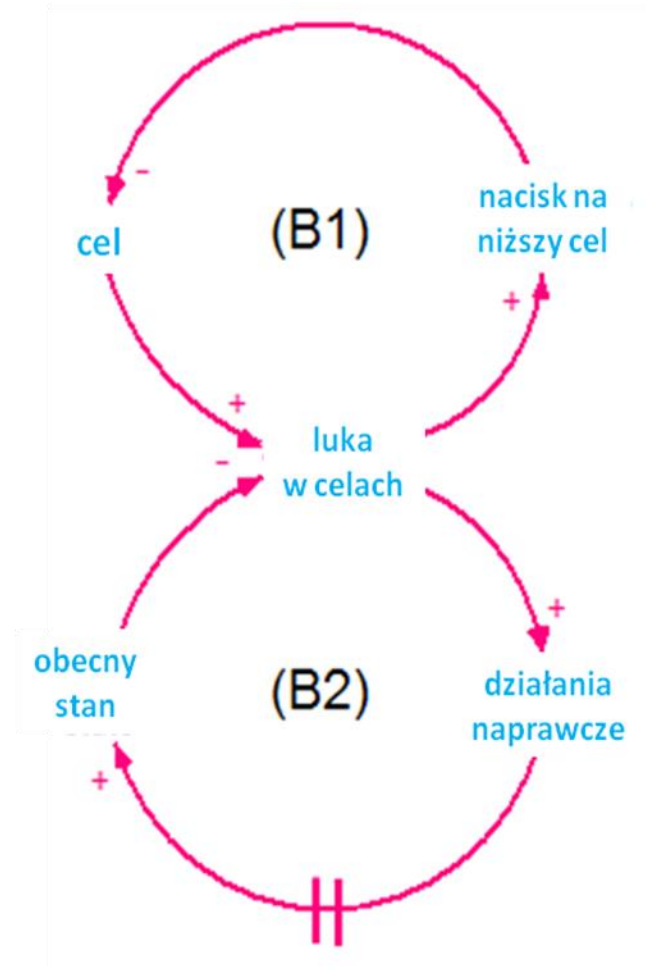
*Respondents were able to make multiple selections.



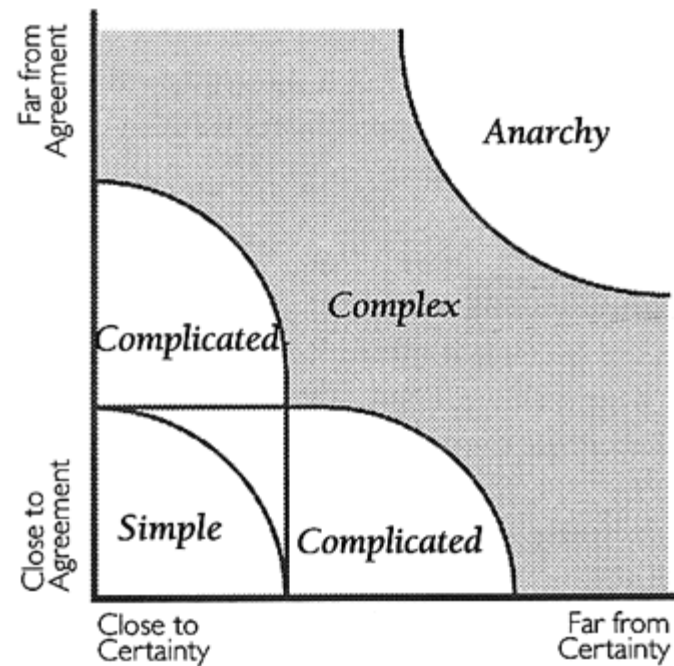
Archetyp systemu: Shifting the Burden



Archetyp systemu: Drifting goals

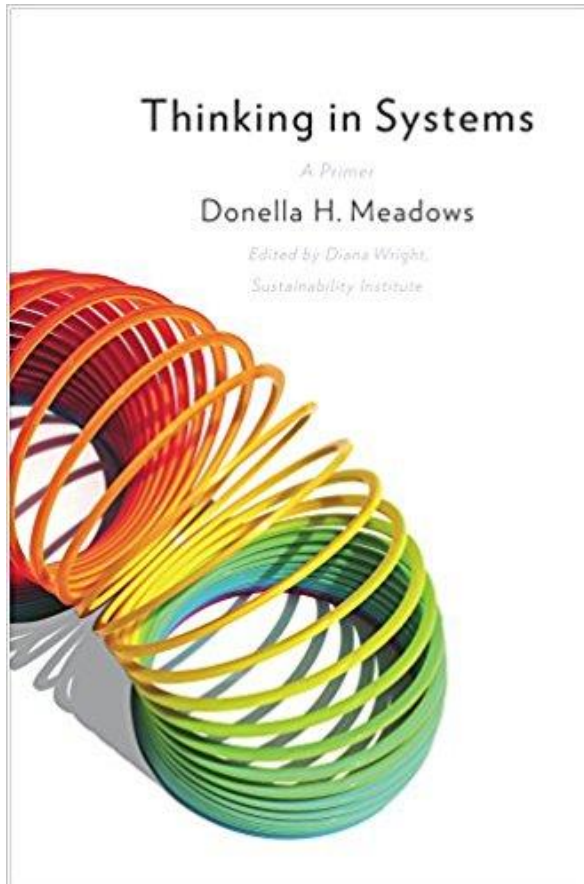


Podsumowanie



Co dalej...

Książka na początek



Ćwiczenie na początek

1. Wybierz jeden problem, np. „zbyt często spóźniam się do pracy”
2. Określ granice systemu
(balans między praktycznością a wystarczalnością)
3. Zmierz system z perspektywy osób będących odbiorcami Twoich „usług”:
 1. Czy jest problem?
 2. Jak duży jest problem?
4. Rozrysuj diagram przepływu ilustrujący obecny przebieg prac/aktywności
5. Na „czystej kartce” narysuj idealny przepływ, który najlepiej realizowałby cel/pożądaną zamierzenie systemu
6. Cofaj się od idealnego przepływu w stronę stanu obecnego, aż powstanie przepływ, który może stać się rzeczywistością w rozsądnym czasie
7. Nadal mierz system...



Pytania?

